

ПРАВИЛА И УСЛОВИЯ КУПЛИ-ПРОДАЖИ («УСЛОВИЯ ПРОДАЖИ») ТОВАРОВ, ПОКУПАЕМЫХ У GLOBAL-E NL

Дата вступления в силу: 6 сентябрь 2021 г.

Настоящие Условия продажи регулируют условия сделки купли-продажи между любым физическим лицом (действующим в целях, полностью выходящих за пределы рода занятий, деятельности, ремесла или профессии такого лица, далее именуемого «**вы**»), намеревающегося купить товары HUGO BOSS на международном веб-сайте www.HugoBoss.com (далее именуемом «**Интернет-магазином**»), и Global-e NL B.V., голландской компанией, зарегистрированной под номером 72541466, адрес места нахождения: Krijn Taconiskade 430 1087 HW, г. Амстердам, Нидерланды (далее именуемой «**Global-e**», «**мы**», «**наш**», «**нас**»), выступающей в качестве продавца.

Настоящие Правила и условия представляют собой имеющий обязательную юридическую силу договор, заключаемый между вами и Global-e. Настоящие Условия продажи не создают никаких обязанностей или обязательств компании HUGO BOSS AG (именуемой «**Hugo Boss**») и ее аффилированных лиц перед вами, если прямо не указано иное.

Только товары HUGO BOSS, продаваемые в Интернет-магазине, именуются «**Товарами**». Товары HUGO BOSS, продаваемые на других веб-сайтах или вне интернета, не подпадают под определение «**Товаров**», и на них распространяются условия продажи других таких веб-сайтов или офлайн-магазинов.

1. О настоящих Условиях продажи

Настоящие Условия продажи (включая Политику конфиденциальности Global-e, упоминаемую в приведенном ниже разделе 11) распространяются только на покупки, совершенные в Интернет-магазине, в тех случаях, когда Global-e выступает в качестве продавца.

В настоящие Условия продажи могут периодически вноситься изменения. Дата вступления в силу таких изменений будет указываться выше. Все изменения в Правила и условия будут распространяться на заказы, оформленные в дату вступления изменений в силу или позднее указанной даты.

ОФОРМЛЯЯ ЗАКАЗ НА ТОВАРЫ, ВЫ ТЕМ САМЫМ СОГЛАШАЕТЕСЬ С НАСТОЯЩИМИ УСЛОВИЯМИ ПРОДАЖИ И ПРИНИМАЕТЕ ИХ.

2. Оформление заказа

Между Global-e и Hugo Boss заключен договор о предоставлении вам Товаров Hugo Boss с целью возможности их покупки вами с последующей доставкой компанией Global-e. Это дает вам возможность покупать такие Товары у Global-e в вашей местной валюте по цене, которая может включать все соответствующие налоги с продаж (например, НДС) в зависимости от страны, в которую доставляются Товары, а также расходы и сборы за международную доставку (далее — «**Расходы на доставку**») а также, если это возможно при предоплате, все импортные пошлины, тарифы и аналогичные сборы, которые могут быть наложены страной, в которую ввозятся Товары (далее — «**Импортные пошлины**»). При оформлении вами заказа через средство оформления заказов (или аналогичное средство), которым оперирует Global-e в посещаемом вами интернет-магазине Hugo Boss (далее — «**Оформление заказов**»), указывается, будет ли осуществлена предоплата Импортных пошлин в зависимости от Страны, в которую доставляются Товары. Если иное не указано при Оформлении заказов, для вашего заказа осуществляется предоплата Импортных пошлин.

Вы осведомлены о том, что характеристики Товаров, приобретаемых вами у Global-e, а также цена, Расходы на доставку и (если это возможно при предоплате) Импортные пошлины представляются вам компанией Global-e на странице Оформления заказов. Убедитесь в том, что вы проверили данные, введенные на Странице оформления заказов, чтобы выявить и исправить любые возможные ошибки.

Оформляя заказ на странице Оформления заказов (далее — **«Заказ»**), вы соглашаетесь с тем, что продавцом является компания Global-e, а не компания Hugo Boss, и что после успешной верификации компанией Global-e вашего Заказа и платежной информации компания Global-e купит Товары у компании Hugo Boss и перепродаст их вам в соответствии с настоящими Условиями продажи.

Просмотр Товаров осуществляется в Интернет-магазине. Вы оформляете Заказ на выбранные Товары в соответствии с процедурой Оформления заказов. Эта процедура предусматривает выбор Товаров, помещение их в корзину в Интернет-магазине и отправку Заказа путем нажатия кнопки **«ОФОРМИТЬ И ОПЛАТИТЬ ЗАКАЗ»** (или аналогичной кнопки) на странице Оформления заказов. Эта процедура дает вам возможность проверить всю информацию и исправить ошибки перед размещением Заказа, для чего необходимо нажать на кнопку «Вернуться».

Обратите внимание, что Заказы могут оформляться только физическими лицами, не занимающимися торговлей. Поэтому мы не принимаем Заказы, оформляемые компаниями, ассоциациями, независимыми подрядчиками и всеми другими юридическими лицами.

Для оформления Заказа необходимо:

- указать свои имя и фамилию, адрес, номер телефона, адрес электронной почты, платежные реквизиты и другую необходимую информацию;
- иметь возраст, предусмотренный законодательством страны, в которой вы проживаете, для возможности принятия настоящих Условий продажи. Размещая Заказ, вы подтверждаете нам, что соответствуете этому требованию.

Если вы создали учетную запись с личным именем пользователя и паролем, всегда храните свой пароль в безопасном месте и не разглашайте его другим лицам, так как вы несете личную ответственность за каждую покупку, совершенную с использованием вашего имени пользователя и пароля.

Общая цена любого Заказа, оформленного через Интернет-магазин (включая налог на добавленную стоимость, но без учета расходов на доставку и других сборов и платежей) (далее — **«Цена заказа»**) не может составлять менее 25 евро. Количество предметов, входящих в каждый Заказ, не может превышать 3 артикула, относящихся к одному и тому же стилю (то есть одного цвета и размера). Обратите внимание, что указанное количество может периодически меняться.

3. Обработка Заказа и заключение договора

После оформления вами Заказа Global-e немедленно сообщит вам о получении вашего Заказа, направив сообщение по электронной почте, содержащее информацию о вашем Заказе. Обратите внимание, что указанное сообщение не означает принятие компанией Global-e вашего Заказа на покупку Товаров — оно направляется лишь для подтверждения получения вашего Заказа. Global-e не принимает ваш Заказ (и, соответственно, не обязуется предоставить вам Товары), а договор купли-продажи таких Товаров не вступает в силу до тех пор, пока Global-e конкретно не примет ваш Заказ и не уведомит вас по электронной почте о том, что мы отправили вам Товары (далее — **«Подтверждение заказа»**). Электронное письмо с Подтверждением заказа является вашим подтверждением покупки. Пожалуйста, сохраните его, поскольку мы не будем хранить ваш договор.

В том случае, если способ оплаты, выбранный вами при Оформлении заказов, предусматривает процедуру авторизации (которая, в частности, предусмотрена для большинства кредитных/дебетовых карт), при размещении вами Заказа Global-e авторизует только соответствующие суммы, которые будут списаны лишь после того, как Товары будут доставлены вам. Обратите внимание, что Global-e взимает полную сумму Заказа, даже если Заказ доставляется частями.

Global-e принимает необходимые меры для максимально быстрой обработки и выполнения Заказа. Однако Global-e имеет право, после отправки вам соответствующего уведомления, отказать вам в принятии Заказа в случае, если: (а) Товаров не имеется в наличии (в этом случае, если оплата за Товары

была произведена, Global-e возвращает вам уплаченные суммы в соответствии с настоящими Условиями продажи); (b) Global-e не может проверить предоставленные вами данные об оплате.

В случае, если у Global-e имеются подозрения в том, что чья-либо личность, адрес, адрес электронной почты и/или платежная информация используются обманным путем или не уполномоченными на то лицами, перед принятием Заказа мы можем запросить дополнительную проверку или информацию. Global-e имеет право по своему усмотрению не принимать Заказы — в частности, Заказы, явным образом отличающиеся от обычных Заказов, Заказы, в отношении которых имеется подозрение, что они оформлены недобросовестным образом, или Заказы, которые не были оформлены физическими лицами. Компания Global-e не обязана ссылаться на какие-либо причины отказа в принятии Заказа, хоть и может сделать это по своему собственному усмотрению.

Global-e несет юридическую ответственность за поставку Товаров, которые должны соответствовать условиям договора. Кроме того, ничто в настоящих Условиях продажи не затрагивает ваши законные права в отношении Товаров, которые не соответствуют условиям договора, в тех случаях, когда данные Товары содержат дефекты, не соответствуют описанию или иным образом не соответствуют договору.

4. Цены, сборы за доставку и транспортную обработку груза, налоги и Импортные пошлины

Ценой Товара является цена, действующая в момент оформления и оплаты Заказа. Цена указывается в электронном письме с Подтверждением заказа. Цена Товара указывается в вашей местной валюте. Global-e оставляет за собой право менять цены из-за колебаний курса базовой валюты и вашей местной валюты, и вы соглашаетесь с тем, что такие изменения могут повлиять на окончательную цену Товара.
Оплата

за Товары производится в соответствии с действующим обменным курсом во время фактического оформления вами Заказа в Интернет-магазине.

Мы имеем право в любое время без предупреждения менять цены. Повышение цен распространяется только на Заказы, оформленные после таких изменений.

Обратите внимание, что в случае явной ошибки в цене, которая может обоснованно быть расценена вами как ошибочная цена, мы не обязаны предоставлять вам соответствующие товары по неверной (более низкой) цене.

В зависимости от Страны, в которую доставляются Товары, цены на Товар (-ы) могут включать НДС и другие применимые налоги, но не включают сборы за доставку и транспортную обработку груза, а также Импортные пошлины.

В зависимости от Страны, в которую доставляются Товары, отдельные сборы за доставку, транспортную обработку груза, Импортные пошлины и связанный с ними НДС и другие налоги отображаются при Оформлении заказов, а также, в каждом случае, в электронном письме с Подтверждением заказа.

Если иное не указывается при Оформлении заказа, а также в зависимости от Страны, в которую доставляются Товары, у вас может быть возможность совершить предоплату Импортных пошлин. Если Импортные пошлины по вашему Заказу не предоплачены, это указывается при Оформлении заказа, а также в электронном письме с Подтверждением заказа. В таких случаях (a) вам сообщается о том, что сумма Импортных пошлин, указанная в разделе предоплаты таких пошлин в вашем Заказе, может не совпадать с фактической суммой Импортных пошлин, подлежащих уплате вами согласно расчету соответствующих органов вашей страны, в которую поставляются Товары, и может отличаться от такой предварительно рассчитанной суммы в большую или меньшую сторону; (b) вы несете всю ответственность за уплату всех необходимых Импортных пошлин напрямую соответствующим органам (а также за предъявление требования об их возврате в случае отмены поставки Товаров или возврата Товаров, если это возможно в соответствии с законодательством вашей страны) в соответствии с указаниями органов власти страны, в которую осуществляется поставка Товаров, и компания Global-e не несет каких-либо обязанностей или обязательств в связи с вышеуказанным.

Если вы постоянно проживаете в России, Украине или Республике Северная Македония, у вас может не иметься возможности предоплаты Импортных пошлин в соответствии с местным законодательством.

Global-e может связаться с местным таможенным брокером в вашей стране, имеющим лицензию на осуществление деятельности. Ваше согласие с настоящими Условиями продажи означает предоставление разрешения соответствующему таможенному брокеру действовать в качестве вашего агента для: (a) взаимодействия с местными органами власти; (b) подписания соответствующих документов от вашего имени в связи с импортом Товаров на основании вашего Заказа; (c) помощи в оплате соответствующих Импортных пошлин; (d) в необходимых случаях, для возврата таких Товаров компании Global-e (с учетом настоящих Условий продажи). Однако вы соглашаетесь с тем, что в случае возврата Товара (-ов) в соответствии с условиями приведенных ниже Правил в отношении возврата товаров, вы (а не компания Global-e или другие лица, действующие от ее имени) несете обязанность по предъявлению к соответствующим налоговым органам требований о возврате уплаченных Импортных пошлин, если такой возврат возможен, и компании Global-e и Hugo Boss не несут никаких обязательств или ответственности в связи с такими требованиями.

Вы осведомлены о том, что характеристики Товаров, приобретаемых вами у Global-e, а также цена, Расходы на доставку и (если это возможно при предоплате) Импортные пошлины представляются вам компанией Global-e на странице Оформления заказов, которой оперирует компания Global-e в посещаемом вами Интернет-магазине Hugo Boss. Убедитесь в том, что вы проверили данные, введенные на Странице оформления заказов, чтобы выявить и исправить любые возможные ошибки.

5. Доставка и ответственный импортер

Не все Товары, которые вы видите в Интернет-магазине, могут быть доставлены в определенное место (в связи с ограничениями, установленными в отношении Товаров, или ограничениями введенными страной, в которую поставляются Товары), но при этом страница Оформления заказов не даст вам возможность подать ваш Заказ, если Товары не могут быть доставлены по определенному адресу.

В частности (но не только) мы не можем доставлять Товары на

абонентские почтовые
ящики, адреса военных
частей иностранных
государств,

в гостиницы, хостелы и
тюрьмы.

Global-e передает право собственности на заказанные вами Товары в момент отправки вам Товаров (при условии полной оплаты вами цены Товаров, а также оплаты расходов за доставку и всех других платежей, предусмотренных настоящими Условиями продажи). Риск повреждения или гибели Товаров переходит к вам после доставки Товаров вам или другому лицу, которого вы во время Оформления заказа указали в качестве лица, которое должно перевезти или принять Товары от вашего лица.

Вы считаетесь ответственным импортером в отношении Товара (-ов), и мы лишь оказываем содействие в импорте Товаров от вашего имени в качестве вашего агента. Поэтому вам необходимо соблюдать требования всех законов и подзаконных нормативных актов, требования в отношении сертификации и правила страны, в которую вы импортируете Товар (-ы). Вы обязуетесь не совершать реэкспорт и перепродажу заказанного вами Товара (-ов).

Вы признаете то и соглашаетесь с тем, что Global-e или любой из наших сторонних поставщиков услуг, действующих от нашего имени и выполняющих заказы (каждый из которых далее именуется

«**Поставщиком, выполняющим заказы**») могут осуществлять выполнение и поставку вашего Заказа, и что Global-е по своему усмотрению имеет право выбирать Поставщиков, выполняющих заказы.

Расчетный срок поставки, а также выбранный вами вариант поставки указываются в Подтверждении заказа. Поставка считается совершенной, когда мы доставляем Товары по адресу, который вы указали при оформлении Заказа (данный адрес может являться пунктом пропуска в страну доставки, указанную вами в Заказе, в том случае если не была совершена предоплата Импортных пошлин). Разные части вашего Заказа могут доставляться в разные даты. Если не оговорено иное, с учетом требований действующего законодательства, даты поставки, указанные в Интернет-магазине и/или в процессе оформления Заказа, являются ориентировочными. Ваш Заказ выполняется в сроки, указанные в Подтверждении заказа, а если срок поставки не указан, — в течение 30 дней с даты Подтверждения заказа, кроме случаев, когда вы конкретно предоставили свое согласие на поставку в более позднюю дату, или когда имеются исключительные обстоятельства. Сроки поставки зависят от вашего адреса поставки и выбранного вами способа доставки. Мы не можем определить точную дату и время поставки. Мы не несем ответственность за задержку в поставке или за невыполнение поставки, если задержка или невыполнение поставки произошли не по нашей вине в соответствии с законом или общепризнанными принципами.

Ни Hugo Boss, ни Global-е не несут ответственность за любой ущерб и убытки, возникающие вследствие задержек в поставке, при условии, что такие задержки были вызваны обстоятельствами, выходящими за пределы их разумного контроля, и в тех случаях, когда ни одна из вышеуказанных компаний не имела возможность предпринять адекватные меры по устранению задержек. Например, задержки возникающие вследствие таможенного оформления товаров или других действий соответствующих органов, как правило, находятся за пределами нашего контроля, равно как и задержки, которые непосредственно вызваны вашими действиями или бездействием.

Если вы заказываете какой-либо персонализированный Товар (-ы), время изготовления такого персонализированного Товара (-ов) добавляется ко времени поставки и может увеличить срок поставки.

Если вы получили уведомление о неудачной попытке доставки Товаров, вы должны самостоятельно воспользоваться предоставленной вам информацией, чтобы связаться с компанией, выполняющей доставку Товаров, и договориться о повторной их доставке. Если вы выбрали способ доставки, который не предусматривает расписки в получении доставленных Товаров, и при этом нет никого, кто бы мог принять Товары, мы оставляем за собой право оставить Товары у входной двери, в коридоре или у администратора помещений, в зависимости от обстоятельств, при этом вы принимаете на себя все риски. В случае, если вы необоснованно откладываете поставку или медлите с подтверждением получения доставки после того, как мы уведомили вас о том, что пытались доставить вам заказанный Товар (-ы), или если вы предоставили нам неверный адрес доставки, что привело к невозможности доставки Товара, посылка с Товаром будет возвращена нам. Если Товар (-ы) не будут доставлены в течение 7 рабочих дней с момента первой попытки их доставки и будут возвращены нам, мы имеем право расторгнуть договор и вернуть вам деньги в соответствии с положениями статьи 9.

Мы рекомендуем вам проверить посылку с доставленным Товаром (-ами) сразу же после их доставки, проверить их состояние и комплектность поставки. В случае, если Товар (-ы) повреждены, или в случае неполной поставки Товара (-ов) свяжитесь со службой поддержки Hugo Boss [здесь](#).

6. Наличие Товара (-ов)

Мы не гарантируем наличие какого-либо Товара (-ов) в Интернет-магазине.

Кроме случаев, когда мы приняли ваш Заказ, отправив Подтверждение заказа, мы оставляем за собой право без каких-либо обязательств или предупреждения изменить или прекратить предоставление любого Товара (-ов).

7. Соответствие, информация о Товаре

При оформлении Заказа убедитесь в том, что приобретаемый вами Товар (-ы) соответствует его

предполагаемому использованию. При проверке соответствия просим вас использовать Интернет-магазин в качестве последнего ориентира для принятия решения. При наличии разницы между контентом Интернет-магазина и контентом любого другого веб-сайта (или любого другого источника информации) совместимость Товара (-ов), демонстрируемая в Интернет-магазине на момент покупки, считается имеющей приоритет.

Изображения Товаров на Веб-сайте приводятся только для иллюстративных целей. Несмотря на то, что мы прилагаем все усилия для точного отображения цветов, мы не можем гарантировать, что цвета на мониторе вашем компьютере точно соответствуют цветам товаров. Вам сообщается, что могут иметься небольшие отличия в том, как Товары выглядят фактически и как они представлены на соответствующем веб-сайте — например, в отношении внешнего вида / цвета / текстуры / покрытия. Маркировка и упаковка Товаров могут отличаться от их изображений в Интернет-магазине.

8. Оплата

Вы можете совершать оплату способами, указанными на странице Оформления и оплаты заказов. Оплата может производиться с помощью кредитных карт, указанных на странице Оформления и оплаты заказов, PayPal или аналогичных способов оплаты (в зависимости от вашего географического местоположения). При списании средств обозначение транзакции будет содержать наименование компании Global-e, указанной как «Global-e», и в целом будет выглядеть следующим образом:

****Global-e//Hugo Boss****.

Оформляя Заказ в Интернет-магазине, вы подтверждаете то и соглашаетесь с тем, что: (i) мы либо одна из нанятых нами сторонних процессинговых компаний (далее — «**Процессинговая компания**»), совершив списание средств при помощи способа оплаты, выбранного вами в Заказе, а также других сумм, подлежащих оплате в соответствии с настоящими Условиями продажи, которые могут подлежать уплате в связи с Заказом; (ii) вы обязаны предоставить правдивую и актуальную информацию о себе; (iii) мы можем использовать инструменты, программное обеспечение или услуги Процессинговых компаний для обработки транзакций от вашего имени; (iv) банк или эмитент кредитной/дебетовой карты может списать дополнительные суммы комиссий (например, комиссии за международные транзакции или комиссии за перечисление средств за границу) или надбавок, предусмотренных вашим банком или эмитентом кредитных/дебетовых карт, и что указанные дополнительные суммы комиссий и надбавок не являются комиссиями или надбавками компании Global-e или компании Hugo Boss, и мы не имеем возможности ни контролировать каким-либо образом взимание указанных комиссий и надбавок, ни влиять на их размер, так как они зависят исключительно от ваших договорных отношений с банком и/или эмитентом кредитных/дебетовых карт, и мы (а также компания Hugo Boss) не можем знать заранее, будут ли с вас списаны такие комиссии или надбавки.

Платеж, в зависимости от вашего географического местоположения, может быть обработан через Global-e Australia Pty Ltd — аффилированную компанию Global-e.

Все платежи проходят проверку на безопасность. В связи с этим Global-e может связаться с вами для подтверждения информации о вашем Заказе и подробностей Заказа, таких как подтверждение адреса, подтверждение адреса доставки на имя лица, указанного в качестве адресата доставки и т. п.

Оплата посредством выставления счета через компанию Klarna: Покупателям, которые находятся в определенных странах, может предлагаться возможность приобретения товаров с использованием услуг по оплате товаров, предлагаемых компанией Klarna. С правилами и условиями, действующими в отношении оплаты посредством выставления счета через компанию Klarna, можно ознакомиться [здесь](#), при этом вам необходимо знать, что официальным языком указанных правил и условий, имеющим преимущественную силу, является немецкий (а не английский) язык. Компания Klarna по собственному усмотрению определяет возможность использования предлагаемого ею способа оплаты посредством выставления счета, и мы не несем ответственность за ваше пользование способом оплаты, предлагаемым компанией Klarna. В тех случаях, когда вы приобретаете товары с

использованием

способа оплаты посредством выставления счета через компанию Klarna, вы предоставляете свои персональные данные компании Klarna, и использование ваших персональных данных осуществляется в соответствии с правилами компании [Klarna в отношении конфиденциальности данных](#). Global-e (или Hugo Boss) не несет ответственность за использование указанной компанией ваших персональных данных.

9. Возврат Товара и возврат уплаченных средств

Обратите внимание, что Global-e принимает возвращаемый Товар (-ы) и осуществляет возврат уплаченных за Товар (-ы) средств только за Товар (-ы), купленные у Global-e. Персонализированные Товары не подлежат возврату, и уплаченные за них средства не подлежат возврату.

Право отмены:

Если вы приобрели Товар (-ы) для личного пользования в качестве потребителя и хотите воспользоваться своим правом на расторжение договора и возврат Товара (-ов), вы можете сделать в течение 30 дней с даты доставки. Данное право не затрагивается другими положениями о возврате Товаров, отдельно оговоренными в настоящих Условиях продажи.

Чтобы воспользоваться данным правом отмены Заказа, вам необходимо уведомить компанию Global-e о своем решении отменить Заказ посредством направления четкого уведомления об этом через портал возврата Товаров Global-e [здесь](#). Чтобы соблюсти срок, отведенный на отмену Заказа, вам достаточно направить свое сообщение о реализации права на отмену Заказа до того, как истечет указанный срок. Для этого вы можете использовать стандартную форму уведомления об отмене Заказа, приведенную в конце настоящего документа, но это не является обязательным, если вы предоставите всю обязательную информацию в своем сообщении.

Магазины не могут принимать возврат заказов, оформленных в Интернет-магазине.

Вы можете вернуть только тот Товар (-ы), в отношении которого осуществляли должный уход и с которым обращались с разумной осторожностью, и который вы не использовали способами, выходящими за пределы того, что необходимо для определения вида, характеристик и функционирования Товара (-ов). Не допускается возврат измененного Товара (-ов), или Товара (-ов) без этикеток, или упакованных Товаров, которые невозможно вернуть по причинам, связанным с охраной здоровья или по гигиеническим причинам, если они были распакованы после доставки. Вы несете ответственность за все случаи уменьшения ценности Товара (-ов) по причине вашего обращения с Товаром (-ами), за исключением случаев, когда это необходимо для определения вида, характеристик и надлежащего функционирования купленного вами Товара (-ов).

ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ, ЧТО ВЫ НЕ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ ДАННОЕ ПРАВО ОТМЕНЫ В ОТНОШЕНИИ ИНДИВИДУАЛЬНЫХ ТОВАРОВ, ИЗГОТОВЛЕННЫХ В СООТВЕТСТВИИ С ВАШИМИ ТРЕБОВАНИЯМИ.

После получения Global-e вашего онлайн-заявления о расторжении договора, Global-e направляет вам электронное письмо с подтверждением.

После этого вы обязаны вернуть Товар (-ы) без промедления, но в любом случае не позднее, чем через 30 дней с даты, в которую вы уведомили нас о вашем решении отказаться от договора. Если иное не указано в инструкциях по возврату Товаров, вы несете прямые расходы, связанные с возвратом Товара (-ов).

Процедура возврата Товаров:

Вы обязаны вернуть Товар (-ы) в оригинальной упаковке (коробка, портплед и т. п.). Вы обязаны приложить все аксессуары, руководства пользователя и все бесплатные подарки, которые были доставлены вам в одной упаковке с Товаром. Если Товар был приобретен в комплекте с другими Товарами, должны быть возвращены все Товары, входящие в комплект. Просим обращаться с Товаром

(-ами) с осторожностью и возвращать их в том состоянии, в котором они были доставлены вам. Надежно упакуйте Товар (-ы) и убедитесь, что номер вашего Заказа хорошо виден на внешней стороне посылки. Для быстрого и безопасного возврата мы рекомендуем вам следовать предоставленным инструкциям по возврату.

Мы возвращаем вам суммы, уплаченные за Товар (-ы), после получения возвращенных товаров на нашем складе. Фактический срок возврата сумм может отличаться в зависимости от способа оплаты, выбранного вами при оформлении Заказа. Возвращаемые суммы не включают начальную стоимость доставки, которая оплачивается вами. Возврат средств подтверждается по электронной почте. Платеж производится тем же способом, который использовался вами изначально при совершении оплаты, кроме случаев, когда вы выбрали способ оплаты наложенным платежом. В последнем случае мы свяжемся с вами для возврата средств.

Если вы возвращаете предмет (-ы): 1) которые вы не вправе возвращать; 2) которые вы повредили или использовали способами, выходящими за пределы того, что необходимо для определения вида, характеристик и функционирования Товара (-ов);

3) в случае отсутствия Товара (-ов); 4) если вы не проявили должной осторожности при обращении с Товаром (-ами) или возврате Товара (-ов); 5) Товар (-ы), которые вы не купили непосредственно у нас, мы оставляем за собой право либо отказаться от принятия возвращаемых вами Товаров и возмещения их стоимости, либо уменьшить суммы, подлежащие возврату вам в связи с уменьшением ценности Товара (-ов) в соответствии с действующим законодательством. Товары или предметы, которые вы возвращаете нам, ни при каких обстоятельствах не могут быть отправлены обратно и будут утилизированы любыми доступными способами, даже если в возврате уплаченных суммы было отказано по одной из причин, указанных в Условиях продажи.

Другие случаи возврата Товаров: Если полученные вами Товары не соответствуют заказанным, или если вам был поставлен не весь Товар или он был поврежден при транспортировке, незамедлительно обратитесь за помощью в службу поддержки клиентов Hugo Boss.

10. Гарантии и законные права

Hugo Boss предлагает международную ограниченную гарантию на свои товары в соответствии с условиями гарантии Hugo Boss. Дополнительная информация приведена в гарантийных обязательствах Hugo Boss в отношении Товара (-ов), представленных на веб-сайте <https://www.HugoBoss.com>.

Если вы считаете, что имеете право на гарантийное обслуживание, обратитесь в службу поддержки Hugo Boss.

Как потребитель, вы имеете законные права в отношении неисправных Товаров или Товаров, не соответствующих описанию. Также Global-e и Hugo Boss несут юридическую ответственность за поставку Товаров, которые должны соответствовать условиям настоящего договора. Ничто в настоящих Условиях продажи не влияет на указанные законные права.

11. Персональные данные

Global-e и Hugo Boss вступили в партнерство, чтобы иметь возможность предлагать Товары в вашей стране или вашем регионе. Обе стороны самостоятельно обрабатывают персональные данные клиентов в качестве контроллеров данных. Выступая двумя отдельными контроллерами данных, ни Global-e, ни Hugo Boss не контролируют обработку ваших персональных данных третьими лицами.

В зависимости от области обработки данных ваши персональные данные обрабатываются в системной области Hugo Boss или Global-e. В рамках процесса покупки данные покупателей обрабатываются исключительно в Интернет-магазине и в системной области Hugo Boss (далее — «**зона обработки НВ**»). Только во время «процесса оформления заказа» данные клиента передаются через интерфейс в системную область Global-e, где происходит дальнейшая обработка данных (далее — «**зона обработки GE**»). При такой передаче данных через интерфейс в системную область Global-e фактические полномочия по обработке данных и ответственность за обработку данных переходят от

Hugo Boss к Global-e.

Вы можете получить дополнительную информацию об обработке ваших персональных данных компаниями Global-e и Hugo Boss, ознакомившись с их соответствующими правилами в отношении конфиденциальности персональных данных. С политикой конфиденциальности Global-e можно ознакомиться [здесь](#), а с политикой конфиденциальности Hugo Boss [здесь](#). Правила в отношении конфиденциальности персональных данных и дополнительные положения настоящих Условий продажи регулируют использование ваших персональных данных и файлов cookie.

Hugo Boss также собирает ваши персональные данные для возможности отправки заказанных вами Товаров, содействия в возврате Товаров и возможности предоставления вам клиентского обслуживания. Hugo Boss также может использовать ваши персональные данные в маркетинговых целях в соответствии с действующим законодательством. Hugo Boss выступает контроллером ваших персональных данных, которые Hugo Boss собирает от имени Hugo Boss.

Global-e обрабатывает ваши платежи за Товары. Global-e принимает разумные меры для обеспечения защиты данных вашего Заказа и платежных данных, однако (при отсутствии существенной небрежности с их стороны) ни Hugo Boss, ни Global-e не несут ответственность за любые убытки и ущерб, которые вы можете понести, если к данным, которые вы предоставляете во время посещения Интернет-магазина или заказа в Интернет-магазине, обеспечивается несанкционированный доступ третьими лицами.

12. Наша ответственность

Мы исполняем наши обязательства, предусмотренные настоящими Условиями продажи, с должным старанием и компетентностью.

Имеются определенные обязательства и ответственность, которые мы не можем исключить в соответствии с действующим законодательством. В частности, ничто в настоящих Условиях продажи не ограничивает нашу ответственность (или, в зависимости от обстоятельств, ответственность Hugo Boss) за телесные повреждения или смерть, вызванные нашей небрежностью, а также нашу ответственность за мошеннические действия. Как указано в разделе 10 выше, у вас как у потребителя есть определенные права, включая законные права в отношении дефектного Товар (-ов). Ничто в настоящих Условиях продажи не влияет на такие законные права.

Мы несем ответственность только за убытки и ущерб, которые являются естественным и предсказуемым следствием нарушения нами настоящих Условий продажи. Мы не несем ответственность в тех случаях, когда мы не можем исполнять наши обязательства или допускаем просрочку в исполнении наших обязательств по причине ваших действий или бездействия (или действий или бездействия любых лиц, действующих от вашего имени), или по причине событий, находящихся вне нашего разумного контроля.

Вы обязаны предпринимать все разумные действия и меры предосторожности для того, чтобы заказываемый вами Товар (-ы) подходил для ваших целей. Вы обязаны следовать всем рекомендациям, которые мы предоставляем вам в отношении Товаров (включая инструкции, руководства пользователя и/или руководства по применению, прилагаемые к Товару (-ам)). Мы и Hugo Boss не несем ответственность за ущерб, причиненный поставляемому нами Товару (-ам), вызванный несоблюдением вами наших рекомендаций.

Мы и Hugo Boss не несем ответственность за убытки, связанные с вашим бизнесом, например, за потерю данных, упущенную прибыль, упущенную выгоду или перерывы в хозяйственной деятельности.

Мы прилагаем все разумные усилия для проверки точности информации, используемой в Интернет-магазине, но, с учетом действующего законодательства, не можем гарантировать, что вся информация является точной и полной. Например, изображения Товаров и их упаковка не всегда соответствуют внешнему виду поставляемых Товаров. Если у вас есть вопросы или жалобы в этом отношении, перед заказом Товара (-ов) свяжитесь с нами. Кроме того, периодически могут возникать ошибки в цене, и в

этом случае мы имеем право отменить обрабатываемый или принятый нами Заказ. Мы исправляем ошибки в нашем Интернет-магазине, как только узнаем о них.

ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ, ЧТО НАСТОЯЩИЕ УСЛОВИЯ ПРОДАЖИ НЕ ВЛИЯЮТ (И НЕ ДОЛЖНЫ ТОЛКОВАТЬСЯ КАК ВЛИЯЮЩИЕ) НА ВАШИ ЗАКОННЫЕ ПРАВА, ОТ КОТОРЫХ НЕВОЗМОЖНО ОТКАЗАТЬСЯ И КОТОРЫЕ НЕ МОГУТ БЫТЬ ОГРАНИЧЕНЫ ДОГОВОРом.

13. Общие положения

Интернет-магазин можно использовать только в законных целях и законным образом. Вы обязуетесь соблюдать все действующие законы и подзаконные нормативные акты, действующие в отношении Интернет-магазина и всех транзакций, осуществляемых в Интернет-магазине или через него.

Hugo Boss и Global-e не предоставляют никаких гарантий в отношении того, что Интернет-магазин будет соответствовать вашим требованиям, что он будет работать без перебоев, перерывов и ошибок, что дефекты будут исправлены, или что сайт или сервер, которые обеспечивают его работу, не содержат вирусов и ошибок или обеспечивают полную функциональность, надежность Интернет-магазина и/или точность представленной на нем информации. Hugo Boss и Global-e не несут перед вами ответственность за потерю контента или материалов, загруженных или переданных через Интернет-магазин. Пользование Интернет-магазином регулируется условиями использования, с которыми можно ознакомиться [здесь](#).

В случае, если положения или какое-либо из положений настоящих Условий продажи будут признаны недействительными, незаконными или не подлежащими принудительному исполнению, такие положения применяются в максимальной степени, дозволенной действующим законодательством, а действительность, законность и возможность исполнения в принудительном порядке остальных положений ни в коей мере не затрагивается и не ущемляется.

Hugo Boss и Global-e направляют уведомления в отношении покупок в Интернет-магазине посредством электронных сообщений через электронную почту или иным образом.

Hugo Boss и Global-e оставляют за собой право получать, прочитывать, сохранять и передавать другим лицам информацию, которую они получают в связи с Заказом, а также информацию о вашем использовании средств и страниц Оформления заказов, что, как считают Hugo Boss и Global-e, является необходимым для: (i) соблюдения требований всех действующих законов, подзаконных актов, требований возникающих в процессе рассмотрения судебных дел, исполнения повесток или запросов от государственных органов; (ii) принудительного исполнения настоящих Условий продажи, в том числе для расследования случаев потенциального нарушения настоящих Условий; (iii) обнаружения и предотвращения случаев мошенничества, проблем с безопасностью или технических проблем, или иных действий в отношении указанного; (iv) предоставления ответов на ваши запросы в рамках процедуры обслуживания клиентов; (v) защиты прав и имущества, а также обеспечения безопасности компаний Hugo Boss и Global-e, наших пользователей или других лиц.

14. Служба поддержки клиентов

В случае возникновения вопросов в отношении Товаров или возврата Товаров вы можете связаться со службой поддержки Hugo Boss. Все контактные данные приведены внизу домашней страницы www.hugoboss.com.

Если у вас имеются вопросы или жалобы в отношении Global-e, настоящих Условий продаж или Оформления заказов, свяжитесь с нами по адресу service@Global-e.com.

Если вы совершаете покупку из Австралии, вы можете связаться с нами по адресу global-eau@global-e.com.

15. Регулирующее право

Настоящие Условия продажи регулируются и толкуются в соответствии с

законодательством Нидерландов. Последняя редакция: сентябрь 2021 г. **СТАНДАРТНАЯ**

ФОРМА УВЕДОМЛЕНИЯ ОБ ОТМЕНЕ ЗАКАЗА

Заполните и направьте нам эту форму в том случае, если вы хотите отменить свой заказ, по адресу:

- Global-e NL B.V., Krijn Taconiskade 430 1087 HW Amsterdam The Netherlands (по электронной почте service@Global-e.com)

- Я/мы [*] настоящим сообщаем вам о том, что я/мы [*] отказываюсь(-емся) от моего/нашего [*] договора купли-продажи следующих товаров:

- Заказано/получено [*]:

- Имя потребителя(-ей):

- Адрес потребителя(-ей):

- Номер заказа:

- Подпись потребителя(-ей) [только в том случае, если данная форма направляется в бумажном виде]:

- Дата настоящего уведомления об отмене заказа:

[*] Удалить ненужное